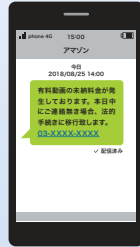


# それ、詐欺かもしれません！

## メール

ショートメッセージサービス (SMS) による

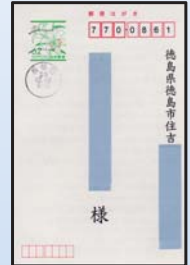
## 架空請求



## ハガキ

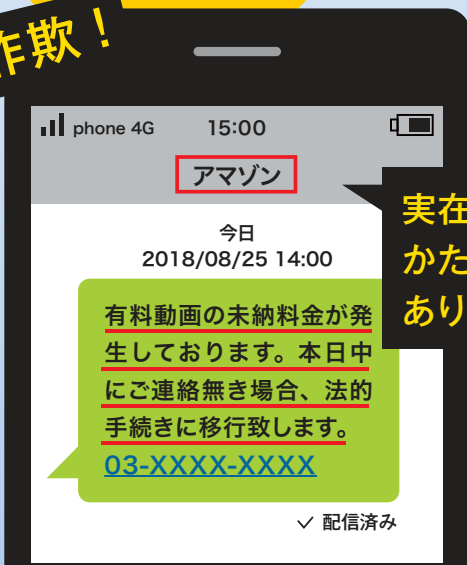
による

## 架空請求



詐欺！

詐欺！



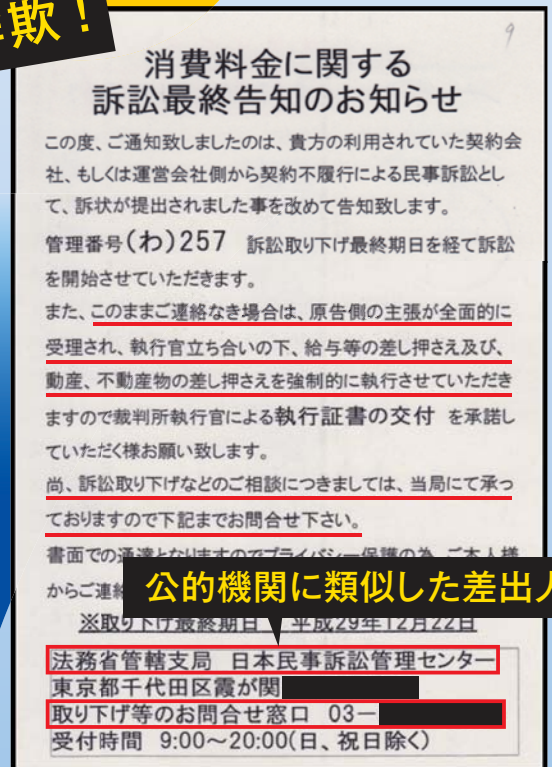
実在の事業者をかたる場合があります。

(例) アマゾン  
ヤフーサポートセンター  
DMM 相談窓口 など  
※実在する企業とは無関係です。

メールやハガキに記載の電話番号に

**連絡** をする前に！

**支払** をする前に！



公的機関に類似した差出人

(例) 法務省管轄支局 国民訴訟通達センター  
民間訴訟告知センター  
国民訴訟お客様センター  
全国紛争相談センター など  
※いずれも国の組織として存在しないものです。

まずは♡消費者ホットライン

局番なし

い や や **188** で確認しよう！



消費者ホットライン 188  
イメージキャラクター「イヤヤン」



消費者庁  
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

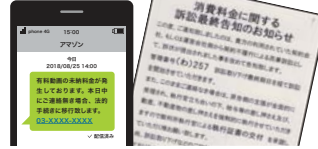
最寄りの消費生活センター等につながり、専門の消費生活相談員が助言します。

# 架空請求の手口の流れ (よくある例)

## 突然通知

メール

ハガキ



様々な名目で送りつける

メールやハガキに書かれた  
電話番号にかけないで!

覚えのない  
請求がきたら **188**

≪ 電話すると ≫

## 支払要求

第三者の電話番号に誘導

着手金  
示談金  
供託金



「急がないと  
裁判になりますよ」

「後日返金されますよ」

「弁護士に問い  
合わせてください  
番号は 03-XXXX-XXXX」



おかしいと  
思ったら **188**

≪ 承諾すると ≫

## 支払指示

プリペイドカード

¥50000

Q1234-5678-9

「コンビニで  
カードを買って  
番号を教えてください」



コンビニ端末

「端末から出てくる  
支払用紙を持って  
レジで支払ってください」

支払う前に **188**

≪ 一度支払ってしまうと ≫

## さらなる支払要求

弁護士・裁判の相手と名のる者から、  
次々と電話がかかってきて、  
さらなる支払を要求されます。



「他にも未払が  
ありました」

「和解できない!ふざけるな」  
「自宅に行くぞ!  
家族に迷惑がかかるぞ」



被害高額化

架空請求の手口は様々です!

もう一度  
支払う前に **188**

消費者ホットライン

局番なし **188**

架空請求以外でも、消費生活で

お困りのことがあれば、ご相談ください!